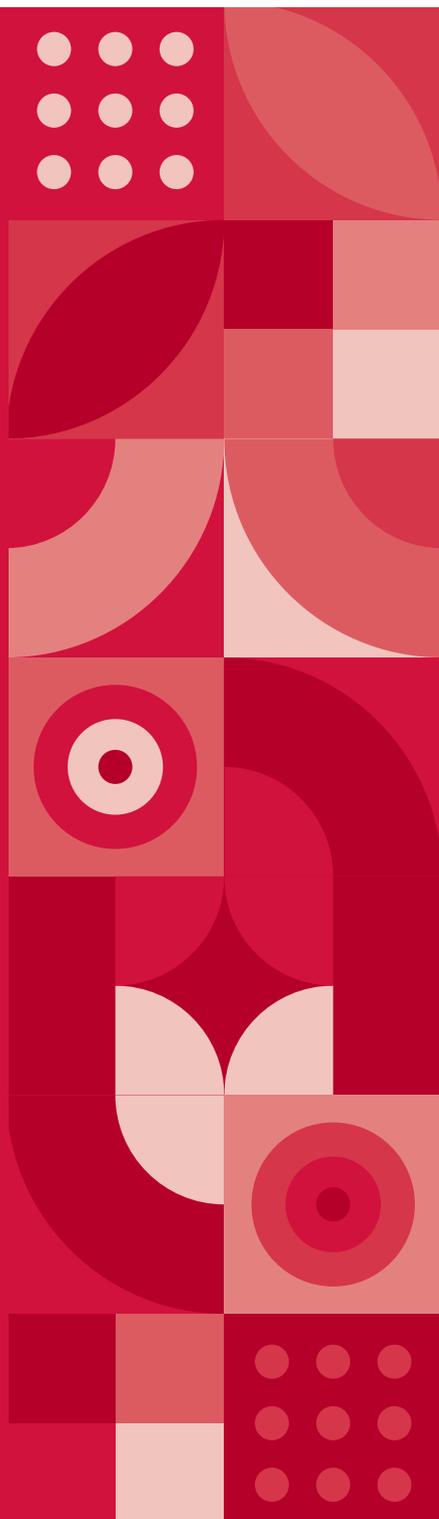


forms

(l'essentiel du)

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2021







Notre contribution à toujours plus de démocratie sanitaire

Plus que jamais plébiscité par les citoyens, les usagers, les jeunes professionnels de santé ; accompagné intensément par les administrations, les caisses et les collectivités, l'exercice pluriprofessionnel coordonné a continué de s'imposer en 2021 comme une nécessité pour les soins de proximité. Indispensables et irremplaçables, nos MSP agissent en proximité, au plus près des populations. C'est une échelle noble, celle du soin primaire et de la prévention. En parallèle, des CPTS émergent et se structurent pour impulser les politiques de santé partout en Occitanie. En 2021, ces dynamiques territoriales ont été portées majoritairement par la volonté des ESP, ESS et MSP.

A ces deux échelles, nous maillons le territoire régional et inventons des réponses spécifiques pour améliorer la coopération vertueuse entre les usagers, les professionnels de santé et le politique, élus de terrain et État. C'est notre contribution à toujours plus de démocratie sanitaire. Depuis 2015, la Forms est aux côtés des équipes pour développer de nouvelles organisations à même de répondre aux attentes des patients et des soignants comme à l'exigence de qualité et sécurité des soins. C'est notre seul enjeu, celui qui sous-tend notre projet associatif, qui motive nos actions sur le terrain.

Exercice contraint et néanmoins nécessaire, le rapport d'activité permet de se rendre compte du chemin parcouru. C'est ce que je vous propose. Prendre un moment pour balayer nos temps forts 2021, nos actions structurantes et quelques-uns de ces projets innovants que nous avons à cœur d'accompagner.

Très bonne lecture !

Michel DUTECH
Président de la Forms

Depuis 2015, la Forms accompagne, forme et soutient les équipes de santé dans l'exercice pluriprofessionnel coordonné. Quelles que soit l'étape et l'envergure du projet, les femmes et les hommes de la Forms, équipe salariée et professionnels de santé bénévoles, mettent au service de chaque projet leur expertise du pluripro et leur expérience de terrain.

L'ÉQUIPE

9 c'est le nombre de salariées de l'association dont 5 chargées de mission déployées sur les 13 départements

8 c'est le nombre de formateurs-relais dont trois en CDD de mission, une en auto-entrepreneuriat, 3 professionnels libéraux et une salariée Forms

451 heures bénévoles comptabilisées

40 c'est le nombre de facilitateurs en 2021. Un effectif en constante évolution avec une représentativité des différentes professions de santé libérales

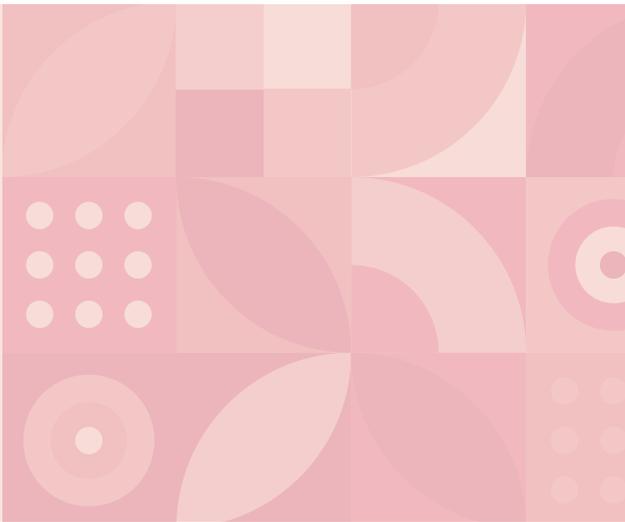
L'OCCITANIE

100% du territoire régional couvert par les équipes de la Forms

45 équipes MSP en création chaque année

1^{RE} fédération en termes de nombre d'adhérents et d'accompagnement d'équipes

1^{RE} région de France en terme de couverture MSP



L'ASSOCIATION

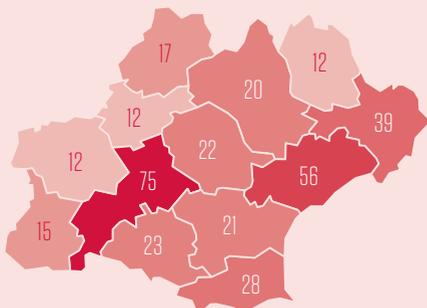
3 450

professionnels
de santé représentés



352

équipes accompagnées
en 2021 et la volonté de
développer le programme
d'adhésion



sommaire

- 1 L'accompagnement des équipes
- 2 L'innovation en santé
- 3 La formation
- 4 le plaidoyer



Manon Raynal
directrice de la Forms

« Chaque année la Forms se renouvelle pour répondre aux besoins des équipes et des politiques de soins primaires largement impulsées par la dynamique des territoires. Sur le terrain, nous conservons l'acuité nécessaire pour percevoir ces évolutions. C'est un travail quotidien qui demande une adaptabilité constante à l'environnement tant les territoires et les équipes évoluent rapidement. Depuis dix-huit mois, nous renforçons nos accompagnements auprès des équipes en fonctionnement afin de répondre à leurs besoins spécifiques en termes de dynamisation de leur collectif, actualisation de leur projet de santé et développement des projets d'innovation. En parallèle, nous avons multiplié nos partenariats avec les départements, les associations et élus locaux. Une démarche avec un triple objectif : faire bénéficier nos adhérents de notre réseau, promouvoir le pluripro sur le terrain et commencer des démarches d'intelligence collective propices à l'émergence de nouvelles organisations sociales et de santé.

En 2021, notre structuration interne a évolué, nous avons recruté de nouvelles collaboratrices et composé une équipe de 42 facilitatrices et facilitateurs répartis sur toute l'Occitanie. Je suis ravie de voir, d'année en année, ces nouvelles forces vives, qui partagent nos valeurs, rejoindre le mouvement. »

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

C'est la première mission de la Forms, accompagner les équipes ESP, ESS, MSP et CPTS dans la réalisation de leurs objectifs.

Quelles que soient l'étape et l'envergure du projet, la Forms met au service de la réussite de chaque projet son expertise du pluripro et son expérience de terrain.



La facilitation notre modus operandi préféré

Le terme de facilitation recouvre l'ensemble des compétences, outils et méthodes utilisés afin de rendre les professionnels de soins primaires actifs dans les choix, mise en œuvre et optimisation de leur organisation.

Il s'agit d'avantage d'une méthodologie globale d'accompagnement que de protocoles gravés dans le marbre. La facilitation est une posture, un engagement auprès des équipes.

41 MSP

créées et validées en 2021 par le Comité régional de sélection

22 CPTS

dont le projet de santé a été validé entre 2020 et 2021

Des chiffres qui confirment la montée en puissance de l'exercice coordonné en Occitanie malgré le contexte sanitaire toujours très marqué par la COVID-19.

La Forms a accompagné 33 de ces MSP et 14 de ces CPTS.

i 80% des MSP sont validées et accompagnées par la Forms

Appuyer la mise en œuvre de la coordination

Nos accompagnements à destination des équipes en fonctionnement sont très souvent centrés sur la réponse aux questions techniques des coordinateurs. Nous apportons énormément de réponses quant à l'intégration du coordinateur sur son poste et la formalisation de son intégration

(contrat de travail, fiche de poste). Nous développons en interne des compétences sur l'accompagnement de la dynamique d'équipe. Nous accompagnons les équipes lorsqu'il y a des besoins de médiation sur le volet coordination.

Zoom sur 3 projets structurants

La région Occitanie est vaste, les contextes souvent contrastés d'un territoire à l'autre. Pour répondre au mieux aux problématiques des équipes, la Forms a accentué la départementalisation de ses actions tout au long de l'année 2021.

Départementalisation des actions

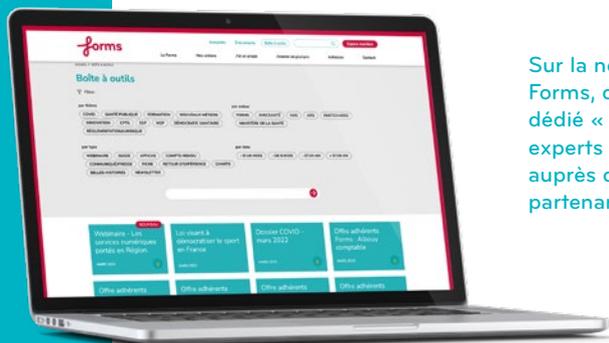
Dans chaque département se sont tenues une ou deux réunions avec les équipes pluriprofessionnelles du territoire et les PSL isolés intéressés. Le but était de dresser un bilan des besoins des équipes sur les territoires et d'amorcer une mutualisation et une entraide territoriale. Objectif : faire perdurer ces formats en 2022 à travers des soirées en présentiel offrant des espaces d'expression, de formation, d'information et d'échange aux équipes locales et PSL.

Les webinaires mensuels

Animés par des experts, les webinaires de la Forms permettent aux équipes adhérentes de faire le tour d'un sujet d'actualité.

Le centre de ressources de la Forms

- aide juridique
- RGPD
- relecture de statuts
- création de site internet
- règlement intérieur de SISA
- outils de communication
- expertise comptable



Sur la nouvelle version du site internet de la Forms, dans l'espace Adhérents, un espace dédié « centre de ressources » récence les experts de chaque domaine qui s'engagent auprès des équipes et partagent la dimension partenariale des collaborations.



le patient au centre des actions de la Forms

Est-ce que vous aimeriez
pouvoir dialoguer avec les
équipes de soignants ?

Et sur quels sujets
en priorité ?

Ces deux questions font
partie de celles posées par
France Assos Santé
Occitanie à nos concitoyens
au printemps 2021.



Occitanie
un habitant sur deux
souhaite pouvoir échanger
avec son équipe
de soignants



France
Assos
Santé
Occitanie

Quand on les interroge, près de la moitié de nos concitoyens sont intéressés par l'échange avec les équipes de soignants. (47% de la population et 55% des 35-49 ans)

4 SUJETS DE DIALOGUE PRIORITAIRES AVEC LES SOIGNANTS

1 L'ACCÈS AUX SOINS
SUR LES TERRITOIRES

55%
59%
POUR LES
HABITANTS
EN MILIEU RURAL

2 49%

LA COORDINATION
DES SOINS

3 LA RELATION
SOIGNANTS/SOIGNÉS

45%

4 38%

LA PRÉVENTION
EN MATIÈRE DE SANTÉ

source : étude BVA pour France Assos Santé Occitanie en avril 2021 auprès d'un échantillon représentatif de la population de 1002 habitants d'Occitanie. Représentativité assurée grâce à la méthode des quotas. Enquête réalisée par Internet du 2 au 13 avril 2021.

BONNE
NOUVELLE !

Les maisons de santé pluriprofessionnelles et l'exercice coordonné apportent déjà des réponses sur ces 4 sujets.
La Forms et ses adhérents y travaillent au quotidien

LES TEMPS FORTS 2021

Aude

Premier temps d'échange entre professionnels d'exercice coordonné ayant permis de recueillir les besoins des équipes.

Aude

Deuxième temps d'échange entre professionnels d'exercice coordonné sur le thème de la SISA.

Haute-Garonne

Première animation départementale de la Forms sur le thème des nouveaux métiers en santé - participation d'une trentaine de professionnels de MSP et CPTS.

Pyrénées Orientales

Réunion départementale en visio sur la thématique de la coordination réunissant 15 professionnels

Lot

Rencontre avec les coordinatrices des trois Contrats Locaux de Santé (CLS) lotois.

Tarn

Réunion départementale de la Forms sur le thème des nouveaux métiers en santé - participation d'une vingtaine de professionnels de MSP et CPTS.

Tarn-et-Garonne, Ariège et Gers

MSP *La Bouyère / Pôle de santé du Pays Tarascon / La Petite Camargue*
Expérimentation d'un projet de prévention national : "L'Alcool, ici on en parle !" en lien avec notre fédération nationale AVECSanté et INCA (Institut National du Cancer).

19

projets accompagnés et validés en comité régional dont 17 accompagnés par la Forms

février

mars

avril

mai

ET DÉJÀ PLEINS DE NOUVEAUX PROJETS POUR 2022

Webinaire

sur la publication de l'Ordonnance n°2021-5844 du 12 mai 2021 relative aux CPTS et MSP, animé pour 70 utilisateurs par Maîtres Jacquet et Veran.



coll'Occ
en soins primaires

Aveyron

On renoue avec le présentiel à Rodez ! Atelier et cocktail dinatoire organisés par la Forms réunissant vingt professionnels de santé et coordinateurs.

Pyrénées-Orientales

Réunion départementale de la Forms sur le thème des nouveaux métiers en santé, réunissant une dizaine de professionnels de MSP et CPTS.

Gard

Journée départementale Forms réunissant 50 participants issus de 20 MSP en fonctionnement et en projet.

Hérault

12 équipes à la deuxième soirée départementale des MSP sur le thème de la coordination

Haute-Garonne

Accompagnement puis partage d'expérience de la journée santé de la femme

22

projets accompagnés et validés en comité régional dont 16 accompagnés par la Forms

Gers

CPTS Sud Est Gersois accompagnée par la Forms : première CPTS gersoise à signer l'ACI dans le Gers

juin

30 septembre

8 octobre

octobre

novembre

11 décembre

décembre

Sensibilisation des équipes au design de service pour dynamiser le collectif et personnaliser la démarche projet

Démarche qualité en MSP

Mutualisations d'outils et d'échanges via les rencontres départementales deux fois par an

Innovation en santé, nouveaux métiers, organisations des soins autrement, protocoles de soins, articles de soin, article 51

Implication dans l'intégration du patient partenaire au côté de France Asso Santé Occitanie

Prévention au cœur de nos actions en partenariat avec ICOPE, Diabète Occitanie, CHU...



Adeline Cancel

Experte innovation en santé
et soins coordonnés
Infirmière de Pratiques Avancées
Formatrice relais PACTE
et référente sur le volet MSP

« La force de la Forms, c'est son expertise sur l'exercice pluriprofessionnel coordonné et sa capacité à accompagner les équipes vers l'innovation en santé. En tant qu'experts, nous sommes à même d'être force de proposition sur les nouveaux outils, les nouveaux métiers en santé, l'implication des usagers, la démarche qualité ainsi que la formation de nos pairs. Un objectif commun : améliorer le travail ensemble, les pratiques de soins et la qualité de prise en charge de nos patients. Adhérente de la Forms depuis plusieurs années avec mon équipe de la MSP des Hauts Cantons dans l'Hérault, j'ai rejoint l'équipe des salariées en janvier 2022 afin de travailler sur ces sujets transversaux, innovants et complémentaires à l'acte de soin. »

INNOVATION EN SANTÉ

La Forms a pour mission d'accompagner la création de projets innovants.

Enjeu structurant, l'innovation en santé s'envisage nécessairement en lien avec le terrain et les équipes pluriprofessionnelles régionales.

IPA et assistants médicaux : de nouveaux métiers d'avenir

Les réunions de départementalisation et notre Coll'Occ régional d'octobre 2021 ont permis de faire connaître et valoriser ces deux nouveaux métiers. Tout au long de l'année, la Forms travaille également à l'intégration des assistants médicaux dans les exercices coordonnés en lien avec les organismes de formation agréés de la région.

Pour les IPA, le travail se fait dans les deux sens puisqu'il s'agit à la fois :

- de faire connaître l'exercice pluripro auprès des étudiants de Master 2 IPA du DUMG de Montpellier et de leur proposer des lieux de stage en MSP.
- de valoriser le métier d'IPA auprès des équipes pluripro. Notamment via des supports de communication dédiés à ce métier et à son intégration dans un projet de santé.



Un projet mondial de santé publique

La Forms accompagne fortement le Gérotopôle de Toulouse dans l'intégration du projet ICOPE sur la région Occitanie. En 2020, nous avons fédéré vingt équipes pluriprofessionnelles afin de répondre à l'appel à manifestation d'intérêt national en vue de créer un cahier des charges art 51. Pour poursuivre dans cette dynamique, nous avons formulé une proposition d'expérimentation en collaboration avec le Gérotopôle auprès de l'ARS. Ces apports sont venus alimenter les réflexions nationales et régionales sur l'opérationnalisation du projet ICOPE en région. En 2021, une chargée de mission ICOPE, en poste partagé Forms et Gérotopôle, accompagne les équipes MSP, CPTS et ESP souhaitant mettre en place le programme.

Démarche qualité et recherche en soins primaires : structurer une feuille de route commune

En 2021 une enquête auprès des MSP adhérentes a permis de faire l'état des lieux sur :

- la culture sécurité au bénéfice des patients
- la connaissance des outils existants
- leur utilisation pour répondre aux différents aspects de la dynamique qualité des soins et sécurité des patients dans le cadre de l'exercice coordonné.

Le travail d'analyse et sa publication vont nous permettre de structurer une feuille de route commune sur le volet démarche qualité en MSP sur l'année 2022.

Elle propose notamment :

- Formation au STEP 1
- soirées de sensibilisation et partage d'expériences
- aide à la mise en pratique du programme
- accompagnement dans les consultations

Focus sur un projet d'expérimentation Article 51

Troubles des apprentissages : développement d'un parcours coordonné des enfants et adolescents atteints de troubles des apprentissages entre le 1^{er} et 2nd recours et le système éducatif. Cette expérimentation a donné lieu à un partenariat avec Occitadys qui a travaillé avec les 10 équipes pluriprofessionnelles s'étant manifestées pour participer.



Jean-Paul Kerjean

Administrateur et facilitateur
Forms et formateur relais PACTE

« La première promotion a démarré en février 2018. Nous sommes aujourd'hui à plus d'une centaine de coordinateurs formés. L'arrivée de Maylis début 2021 a permis de centraliser l'organisation des formations. C'est aussi un appui technique pour nous, formateurs relais, dans la conception de nos modules. Aujourd'hui nous avons atteint une vitesse de croisière pour la formation des coordinateurs MSP. Nous allons pouvoir développer le volet formation continue : un module complémentaire sur la télémedecine en est à mi-parcours aujourd'hui. »



Maylis Leliepault

coordinatrice pédagogique Forms

« J'ai intégré la Forms en février 2021 en tant que coordinatrice pédagogique. Je suis l'interlocutrice principale des formateurs relais, des apprenants de la formation PACTE et de nos partenaires conventionnels ARS et EHESP. J'ai une mission essentielle d'ingénierie pédagogique. J'organise et conçois les formations, je veille à la cohérence du déroulé pédagogique et je réalise un suivi qualité de chaque session. J'ai la conviction que mon travail permet d'améliorer et de maintenir les compétences des équipes. C'est, pour moi, un indispensable de l'exercice pluripro coordonné. »

APPRENDRE À TRAVAILLER EN ÉQUIPE

La formation PACTE (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe) vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes, tant de MSP que de CPTS, à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences. La formation est sanctionnée par un diplôme de l'EHESP. Pour encadrer cette formation, la Forms dispose de neuf formateurs relais et d'une coordinatrice pédagogique.

les chiffres-clés de l'accompagnement

136

c'est le nombre de personnes formées ou en cours de formation sur l'année 2021



FAIRE CONNAÎTRE

Promouvoir l'exercice pluriprofessionnel coordonné fait partie intégrante de notre mission. Au quotidien et sur des temps forts, il s'agit pour la Forms de démontrer aux soignants, aux élus locaux et au plus grand nombre tous les bénéfices de cet exercice d'avenir.



Sophie Renard

Vice-Présidente de la Forms

« Nous sommes régulièrement interpellés par des élus locaux sur tous les départements, afin d'exposer la mise en œuvre de l'exercice pluriprofessionnel coordonné sur les territoires, leur plus-value, mais également la place de chacun dans le développement des projets. Cette pédagogie de territoire est porteuse et va clairement dans le sens de Ma Santé 2022 et des dynamiques intégratives qu'elle promet. »



Coll'Occ - une édition sous le signe de la démocratie sanitaire

Samedi 8 octobre 2021, 203 personnes ont participé au Coll'Occ en soins primaires organisés par la Forms. Intervenants, adhérents, partenaires, exposants, visiteurs, tous réunis à Carcassonne pour parler de l'avenir de l'exercice pluriprofessionnel coordonné et mettre à l'honneur la noblesse des actions de terrain.





MSP Mont Royal - Haute-Garonne



MSPU Avicenne
Pyrénées-Orientales



MSPU La Source - Gard



MSP de la Terrasse - Haute-Garonne



MSP de Lunel
Hérault

Les belles histoires de nos adhérents

Aux quatre coins de l'Occitanie, les équipes en pluripro rivalisent d'inventivité pour faire vivre leur projet de santé. Tous les mois, la Forms met en lumière une équipe qui nous raconte sa belle histoire du moment : formation des soignants à la détection des violences faites au femme, éducation thérapeutique patient en collectif, maison de santé universitaire... autant de thèmes riches, variés et inspirants.



Audrey Gougeon

Attachée de direction Forms

« J'ai rejoint l'équipe salariée début 2021. Une de mes premières missions a été de suivre la refonte globale de notre site internet. Nous avons notamment repensé la boîte à outils numérique. C'est une mine d'informations, avec plus de 360 ressources documentaires qu'il a fallu classer et rendre accessible en trois clics maximum. »

Une nouvelle boîte à outils pour nos adhérents



les facilitateurs



Jean-Dominique Alazard



Gaëlle Bacou



Ségolène Berton



Nathalie Bidegory



Corinne Barande



Pascal Berthin



Brigitte Bouzige



Aurélie Brun Banderra



Jean-Jacques Buscaglia



Adeline Cancel



Christine Chardon



Sébastien Combes



Laure Castela



Françoise Chague



Claude Corbaz



Nathalie Crave-Corbière



Didier Doubax



Bernard Garnier



Jean Granier



Michel Dutech



Jean-Paul Faure



Alice Hattab



Jean-Paul Kerjean



Estelle Kingold



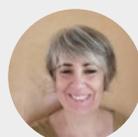
Claire Koppel



Martine Larroche



Catherine Llinares-Trape



Joëlle Lannes



Jean Dominique Laporte



Béatrice Lognos



Céline Malard



Sandra Mao



Mathilde Minet



Sophie Renard



Olivier Romieu



Jean-Marc Pariente



Géraldine Pin



Jean-Baptiste Thibert



Christian Vedrenne

les salariées



Élodie Daubert
Chargée de mission
(dép. 34, 11, 66)



Audrey Gougeon
Attachée de direction Forms



Maylis Leliepault
Coordinatrice pédagogique



Maïté Manrique
Chargée de mission
(dép. 30,48, 34)



Lisa Panassié
Chargée de mission
(dép. 31 (Sud), 09, 65)



Manon Raynal
Directrice



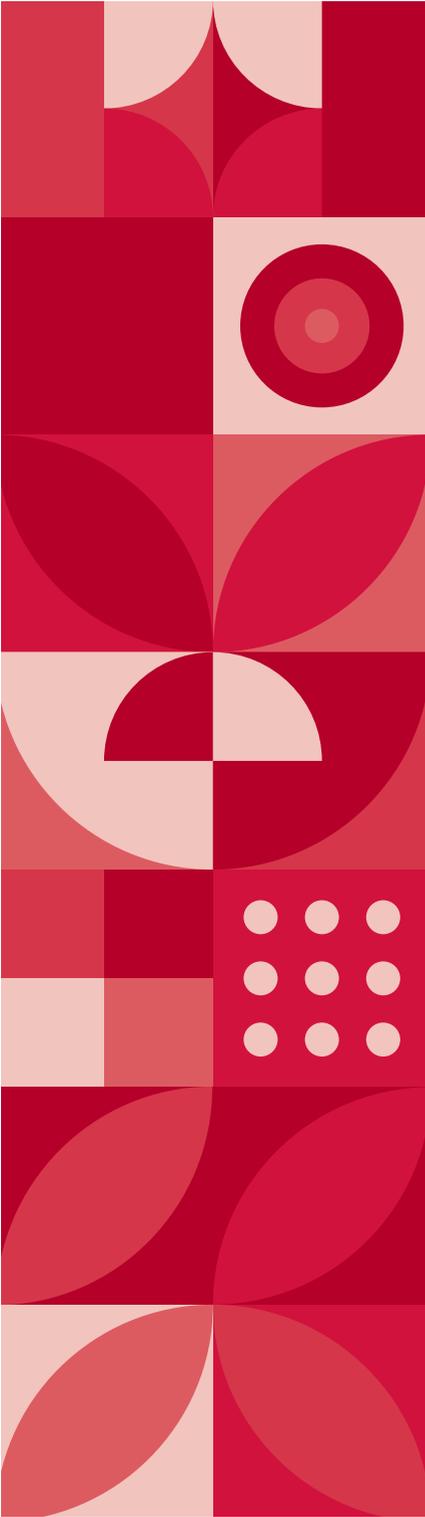
Camille Ricart
Directrice adjointe



Chloé Sinotte
Chargée de mission
(dép. 31 (Nord), 32, 81)



Ana-Carina Stan
Chargée de mission
(dép. 12, 46, 82)



Agir localement pour que la
santé devienne réellement
l'affaire de tout un chacun.

Depuis 2015 la Forms
accompagne les équipes
pratiquant l'exercice
pluriprofessionnel coordonné
sur toute la région Occitanie.
La Forms est une fédération
de soignants avant-gardistes
engagés sur le front de la
démocratie sanitaire et de la
dynamique des territoires.

forms
www.forms-etc.fr

en partenariat avec

