

fécop

(l'essentiel du)

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2022







## Une fédération apprenante, innovante et coopérante, pour le bien-être des soignants et des usagers

Les équipes pluriprofessionnelles coordonnées sont en mouvement. Les besoins des équipes évoluent sans cesse, le projet associatif d'une fédération régionale se doit d'être adapté, questionné régulièrement. L'année 2022 a été propice à ce travail introspectif. Mené en équipe tout au long de l'année, il a permis poser de nouveaux objectifs opérationnels. Lors d'une assemblée générale, fin janvier 2023, Forms est devenue Fécop, Fédération de l'Exercice COordonné Pluriprofessionnel en soins primaires. Ce changement de nom affirme notre volonté accrue de lisibilité. Notre nom a changé mais notre engagement reste le même : ACCOMPAGNER, PROMOUVOIR, FORMER, INNOVER sur le terrain du faire ensemble.

En parallèle de cette refondation, nous avons continué à défendre notre vision commune du pluripro, de faire entendre nos réalités de terrain, d'être force de proposition. C'est cette rétrospective que nous vous proposons de parcourir dans cet essentiel de nos activités 2022. Vingt pages qui reprennent nos temps forts et nos actions structurantes.

Très bonne lecture !

**Le conseil d'administration Fécop**

Fécop, c'est la Fédération de l'Exercice COordonné Pluriprofessionnel en soins primaires. Composées de femmes et d'hommes de terrain, les équipes Fécop sont toutes investies aux côtés de la population ; engagées pour la cohésion territoriale ; et actives dans la transformation du système de santé, et ce depuis 2015.

## L'ÉQUIPE

13 c'est le nombre de salariées de l'association dont 7 chargées de mission déployées sur les 13 départements

8 c'est le nombre de formateurs-relais

54 c'est le nombre de facilitateurs en 2022. Une représentativité des différentes professions de santé libérales qui ne cesse d'augmenter

1 062 heures bénévoles comptabilisées en 2022

## L'OCCITANIE

100 % du territoire régional couvert par les équipes de Fécop

45 équipes ESP/MSP en création chaque année

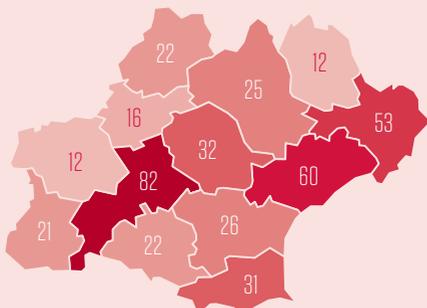
1<sup>RE</sup> région de France en termes de couverture MSP de la population

# L'ASSOCIATION

+ de **6 500** professionnels  
de santé représentés



**414** équipes accompagnées en  
2022 avec une volonté de  
développer le programme  
d'adhésion



## sommaire

**1** Accompagner

**2** Former

**3** Innover

**4** Promouvoir

# 2022 UNE ANNÉE POUR TRAVAILLER SUR NOTRE PROJET ASSOCIATIF ET NOTRE OFFRE DE SERVICES

## Trois temps de séminaires stratégiques



11-12  
FÉVRIER

23 facilitateurs et 8 salariées réunis à Rodez pour co-construire la vision associative Fécop et échanger sur les enjeux des soins primaires de demain.



9-10  
JUIN

22 facilitateurs et 9 salariées ont continué le travail du précédent séminaire et posé 14 objectifs développés en fiches actions et répartis en 5 thématiques :

- Accompagner le développement de l'exercice pluriprofessionnel coordonné en Occitanie
- Communication
- Développer des laboratoires d'innovation
- Formation
- Construire une démarche qualité



14-15  
OCTOBRE

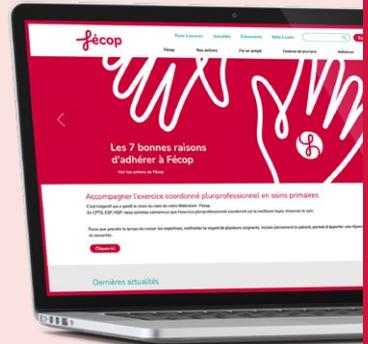
24 facilitateurs et 11 salariées réunis en séminaire à Carcassonne.

Ces deux jours de travail sont venus clore le travail de réflexion collectif mené depuis le début de l'année autour des fiches actions et du plan d'action 2023-2025.

Pour muscler le collectif et prendre soin de chacun

# L'OFFRE DE SERVICES FÉCOP

Des conseils, des outils et un interlocuteur dédié pour travailler sur les cinq thématiques complémentaires à la réussite d'une équipe en exercice pluriprofessionnel coordonné



COMMUNAUTÉ

ÉVÉNEMENTS

FORMATION

INNOVATION  
EN SANTÉ

INGÉNIERIE DE PROJETS

Pour en profiter, il suffit juste d'adhérer !

Adhérez en 3 clics

sur [www.fecop.fr](http://www.fecop.fr)

# ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

Notre première mission, c'est d'accompagner les équipes ESP, ESS, MSP et CPTS dans la réalisation de leurs objectifs. Quelles que soient l'étape et l'envergure du projet, Fécop met au service de la réussite de chaque projet son expertise du pluripro ainsi que son expérience de terrain.



## LES FACILITATIONS

Le terme de facilitation recouvre l'ensemble des compétences, outils et méthodes utilisés afin de rendre les professionnels de soins primaires actifs dans les choix, mise en œuvre et optimisation de leur organisation. Véritable méthodologie d'accompagnement sur la durée, la facilitation est une posture, un engagement auprès des équipes.

555

réalisées  
en 2022

366

pour  
accompagner  
des projets

189

auprès des  
équipes en  
fonctionnement

100 %

des dossiers  
accompagnés par Fécop  
ont été validés, soit 37  
projets ESP et MSP.

Des chiffres qui prouvent la montée en puissance de l'exercice coordonné en Occitanie et notre volonté de proposer un accompagnement pérenne répondant aux enjeux quotidiens.



zoom sur

## LA DÉPARTEMENTALISATION

Dans chaque département, au moins une départementalisation a été organisée en 2022 ou sera organisée en 2023 avec les équipes pluriprofessionnelles du territoire et les PSL isolés intéressés.

### L'objectif ?

Dresser un bilan des besoins des équipes locales et amorcer une mutualisation et une entraide territoriale. Les réunions ou soirées organisées permettent d'offrir des espaces d'expression, de formation, d'information et d'échanges aux participants.

## Favoriser la coordination

Nos accompagnements à destination des équipes en fonctionnement sont très souvent centrés sur la réponse aux questions techniques des coordinateurs. Nous développons en interne des compétences sur l'accompagnement de la dynamique d'équipe et la coordination, que nous proposons ensuite en formation.



## Un outil pour nos adhérents Les webinaires mensuels

Animés par des experts, les webinaires Fécop permettent aux équipes adhérentes de faire le tour d'un sujet d'actualité en lien avec leurs potentiels besoins.

Le top 3 de 2022 :

28 AVRIL 2022

« La prise en charge de l'ostéoporose en équipe de proximité : un réseau de rhumatologues pour l'accompagner »

30 JUIN 2022

« Le programme ICOPE »

10 NOVEMBRE 2022

« Les protocoles de coopération »

# LES TEMPS FORTS 2022

Début du 5<sup>e</sup> cursus de la formation PACTE MSP: 25 coordinateurs en cours de formation

**Haute-Garonne**  
première réunion départementale en présentiel pour permettre aux professionnels de tisser des liens, améliorer leurs connaissances et bénéficier de retours d'expérience (46 participants)

1<sup>er</sup> séminaire stratégique Fécop: 23 facilitateurs et 8 salariées réunis pour discuter des enjeux stratégiques associatifs de Fécop

1<sup>re</sup> journée de sensibilisation MSP

**Hautes-Pyrénées**  
réunion départementale pour apporter de la méthodologie et des retours d'expérience sur les protocoles pluriprofessionnels (15 participants)

5<sup>e</sup> et dernier séminaire de la première promotion de la formation PACTE CPTS: 14 coordinateurs formés

**Gard**  
4 réunions ICOPE dans l'optique de mise en place du programme dans le département

**Gers**  
réunion départementale pour découvrir les missions du DAC 32 (12 participants)

**Hérault**  
réunion départementale sur les retours d'expérience ETP, la médiation en santé la dynamique d'équipe (mobilisée autour du projet de santé)

janvier

février

21 mars

avril

mai

# DES NOUVEAUX PROJETS POUR 2023

Janvier 2023 *forms* est devenu *fécop*

Notre nom a changé pour plus de lisibilité mais notre engagement reste le même: ACCOMPAGNER, PROMOUVOIR, FORMER et INNOVER au bénéfice des organisations pluriprofessionnelles coordonnées en soins primaires et au bénéfice des usagers.

### Tarn

réunion départementale en visio pour dresser un état des lieux des potentielles difficultés rencontrées par les équipes et partager des solutions déjà déployées (15 participants)

### Pyrénées-Orientales

réunion départementale sur les retours d'expérience action de prévention puis prise en charge des SNP (23 participants)

### Aveyron

journée départementale en collaboration avec la DAC 12, échanges sur diverses thématiques de coordination (participation de 12 coordinatrices)

### Webinaire

sur l'avenant 1 à l'ACI MSP, coanimé par Alexis Blanc (IPA et Président du GIPAOc), Adeline Cancel (IPA, chargée innovation en santé et facilitatrice Fécop), Manon Raynal (directrice Fécop) et Michel Dutech (président Fécop), avec 147 inscrits

Début du 2<sup>e</sup> cursus de formation PACTE CPTS à Montpellier: 19 coordinateurs en cours de formation

### Lot

soirée départementale sur la place des ESP/MSP dans les projets de CPTS et RETEX de deux équipes sur des projets de prévention (22 participants)

### Ariège

réunion départementale sur le thème des nouveaux métiers en santé (assistant médical, IPA, infirmier Asalée)

### Tarn et Garonne

soirée départementale sur les protocoles en structure pluripro (12 participants)



**coll'Occ**  
en soins primaires

1<sup>re</sup> journée de sensibilisation CPTS

juin

22 septembre

8 octobre

18 octobre

novembre

décembre

Aider à la mise en oeuvre d'actions de prévention santé publique

Renforcer l'appui méthodologique au numérique en santé

Accompagner dans l'innovation en santé et l'intégration de nouveaux métiers (IPA, assistant médical, médiateur en santé)

Développer la formation PACTE et la démarche qualité des équipes pluripro coordonnées

Communiquer auprès des usagers pour renforcer la visibilité de Fécop et promouvoir l'exercice coordonné pluriprofessionnel auprès des étudiants et sur les territoires

# FORMER

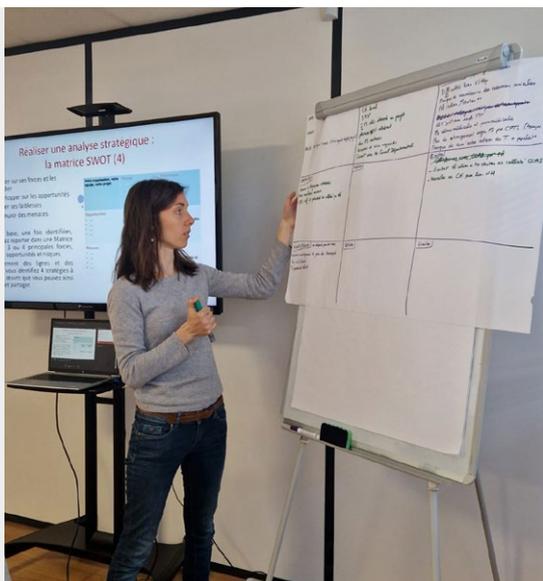
L'équipe Fécop s'est formée et continue de se former et de grandir pour proposer une offre de service forte, travaillée et opérationnelle. En interne, le processus d'intégration des nouvelles salariées ainsi que les réunions hebdomadaires permettent de partager les connaissances de chacun et ainsi monter en compétences. Puis, auprès des adhérents Fécop, ce sont nos 10 formateurs relais qui agissent pour perfectionner les équipes sur diverses thématiques.



zoom sur

## LA FORMATION PACTE

Le Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe (PACTE) vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes, tant de MSP que de CPTS, à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences. La formation est sanctionnée par un diplôme de l'EHESP et s'inscrit dans un objectif de formation continue des coordinateurs. Pour encadrer cette formation, Fécop dispose de dix formateurs relais en Occitanie.



### En MSP

Refonte du format en 2022 : 5 séminaires de 2 jours étalés sur 15 mois et ajout d'un module "gestion de structure"

6 cursus soit 160 coordinateurs formés ou en cours de formation depuis 2018

### En CPTS

Dernier séminaire de la toute première promotion de la formation en juin 2022

14 coordinateurs formés

La deuxième promotion composée de 19 coordinateurs est en cours de formation depuis novembre 2022

La formation PACTE, ce n'est pas que des séminaires mais également des journées ponctuelles de sensibilisation. En 2022, il y en a eu 4 pour les MSP pour un total de 59 participants (dont 29 coordinateurs) et 1 pour les CPTS avec 12 participants (dont 8 coordinateurs).

## Former les facilitateurs

15 nouveaux facilitateurs et facilitatrices de différents départements recrutés en 2022

3 séminaires ouverts à toute l'équipe pour redessiner les objectifs stratégiques de Fécop sur les années à venir

Le pack des facilitateurs envoyé à chaque nouvel arrivant



## Former les étudiants

### 3 demi-journées de formation

En mars 2022, Fécop a réalisé une formation (en distanciel) auprès des étudiants de 6<sup>e</sup> année de la faculté de pharmacie de Toulouse sur le thème de l'exercice coordonné et l'intégration des pharmaciens dans cet exercice, en lien avec REIPO.

Puis, en avril 2022, nous avons réalisé une formation (en distanciel) au sujet de sensibilisation aux apports de l'exercice coordonné pour les professionnels de santé, cette fois-ci auprès d'étudiants en kinésithérapie et orthophonie de la faculté de Toulouse.

Enfin, le 6 novembre 2022, Fécop a conduit une formation auprès des IPA en formation à Montpellier sur l'intégration des IPA en MSP.

# INNOVER EN SANTÉ

Une autre mission de Fécop est d'accompagner les équipes dans la création de projets innovants sur l'ensemble du territoire afin d'anticiper les besoins et de proposer de meilleurs soins et un meilleur accès à ces derniers.

## Accompagner les équipes sur le volet santé publique

Fécop accompagne le Gérotopôle de Toulouse dans l'intégration du projet ICOPE sur la région Occitanie. En 2020, nous avons fédéré vingt équipes pluriprofessionnelles afin de répondre à l'appel à manifestation d'intérêt national en vue de créer un cahier des charges art 51. Pour poursuivre dans cette dynamique, nous avons formulé une proposition d'expérimentation en collaboration avec le Gérotopôle auprès de l'ARS. Ces apports sont venus alimenter les réflexions nationales et régionales sur l'opérationnalisation du projet ICOPE en région. Une chargée de mission ICOPE, en poste partagé Fécop et Gérotopôle, accompagne aujourd'hui les équipes MSP, CPTS et ESP souhaitant mettre en place le programme.

ICOPE



### Elle propose notamment :

- Formation au STEP 1
- soirées de sensibilisation et partage d'expériences
- aide à la mise en pratique du programme
- accompagnement dans les consultations



## Des actions de prévention

75 % des MSP  
accompagnées par Fécop  
investies dans des actions  
santé publique

En collaboration avec l'INCA et AVECSanté, Fécop participe au projet de prévention des facteurs de risques liés à la consommation d'alcool. Le programme expérimental "L'alcool, ici on en parle" a réuni 9 équipes dont 3 en Occitanie.

**L'objectif:** former les équipes à l'accompagnement des patients ayant une consommation nocive d'alcool, sans dépendance, en utilisant la démarche de repérage précoce et interventions brèves (RPIB).

L'amélioration de la couverture vaccinale est un sujet extrêmement plébiscité par les équipes occitanes, Fécop a donc participé à la journée nationale du Réseau « Territoires et Vaccination » le 30 juin 2022.

**Les objectifs:** mise en commun d'outils & d'une méthodologie d'actions et d'évaluation.

## Développement et promotion du métier d'IPA

Nous continuons de mener nos actions de formation auprès des étudiants avec le DUMG de Montpellier, l'objet de ces dernières étant l'intégration des IPA dans l'exercice coordonné pluriprofessionnel. En parallèle, nous avons développé des guides à l'intégration de l'IPA au sein des MSP qui sont disponibles sur le site internet Fécop.

## Un projet d'expérimentation Article 51

Troubles des apprentissages : développement d'un parcours coordonné des enfants et adolescents atteints de troubles des apprentissages entre le 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> recours et le système éducatif. Cette expérimentation a donné lieu à un partenariat avec Occitadys qui a travaillé avec 10 équipes pluriprofessionnelles volontaires.

**Résultats fin 2022:** 24 équipes (19 MSP, 5 CPTS) adhérentes à Fécop et réparties sur 10 départements ont intégré le programme.



Zoom sur



## Partenariat en santé

Intégrer le patient partenaire dans les projets des équipes adhérentes et faire connaître le pluripro, c'est le double objectif de la collaboration entre Fécop, le COPS et FAS Occitanie.

### Comment ? En proposant :

- un accompagnement complet des équipes via l'élaboration d'un guide sur l'implication des usagers au sein des MSP qui sera diffusé en 2023.
- une communication grand public commune.

# PROMOUVOIR LE PLURIPRO

Créer les conditions de la réussite de l'exercice pluriprofessionnel coordonné, développer ce modèle et le promouvoir auprès de tous font partie intégrante de la mission de Fécop. Au quotidien et sur des temps forts, il s'agit pour nous de démontrer aux soignants, aux élus locaux et au plus grand nombre tous les bénéfices de cet exercice d'avenir.

**coll'Occ**  
en soins primaires

**La démocratie sanitaire au cœur de la 11<sup>e</sup> édition**



Le samedi 8 octobre 2022, 237 personnes se sont réunies à Carcassonne pour le Coll'Occ en soins primaires organisé par Fécop. Intervenants, adhérents, partenaires, exposants, visiteurs, tous ont pu échanger sur l'avenir de l'exercice pluriprofessionnel coordonné et mettre à l'honneur les actions de terrain inspirantes et innovantes.





MSP Rieux Volvestre  
Haute-Garonne



CPTS du Lauragais - Haute-Garonne



CPTS Quercy Garonne  
Tarn-et-Garonne



ESS Pont des Demoiselles 31  
Haute-Garonne



MSP Vic-Fezensac - Gers

## Les Belles Histoires

Chaque mois, Fécop met en avant la belle histoire d'une de ses équipes adhérentes qui ne manquent pas d'inventivité pour faire vivre leurs projets. Actions de prévention dépistage, groupes de parole sur le cancer, protocoles de coopération, équipes de soins spécialisés... autant de thèmes riches, variés et inspirants.



### Paroles de pluripro - pour faire connaître au grand public

Lors du dernier Coll'Occ en soins primaires, nous avons interviewé 9 de nos adhérents en leur posant la question

« C'est quoi pour vous le pluripro ? »

Des témoignages qui sont à retrouver sous forme de mini-série sur le site internet ainsi que sur les réseaux sociaux de Fécop.

## les facilitateurs



Jean-Dominique Alazard



Gaëlle Bacou



Ségolène Berton



Nathalie Bidegory



Camille Couat



Jean-Jacques Buscaglia



Adeline Cancel



Laurence Cassé



Christine Chardon



Anaïs Eyraud



Claude Corbaz



Nathalie Crave-Corbière



Didier Doubax



Bernard Garnier



Pierre-Marie Haudry



Jean-Paul Kerjean



Estelle Kingold



Claire Koppel



Martine Larroche



Emilie Marcé



Céline Malard



Sandra Mao



Mathilde Minet



Mathieu Noiroit



Mélissa Moreno



Laurence Safont



Jean-Baptiste Thibert



Christian Vedrenne



Corinne Barande



Johanna Pané



Jean-Marc Pariente



Géraldine Pin



Sophie Renard



Olivier Romieu



Benjamin Rollier



Sébastien Combes



Théophile Combes



Laure Castela



Françoise Chague



Bruno Rouane



Jean Granier



Michel Dutech



Jean-Paul Faure



Alice Hattab



Eric Soulé



Catherine Llinares-Trape



Joëlle Lannes



Jean Dominique Laporte



Béatrice Lognos



Loïc Vandeputte



Pascal Berthin



Brigitte Bouzige



Aurélie Brun Banderra

## les salariées



**Esperanza Camacho**  
Coordinatrice Administrative  
et Financière

06 59 15 61 86 – e.camacho@fecop.fr



**Élodie Daubert**  
Chargée de mission (dép. 11, 66)  
06 48 56 47 97  
cm.daubert@fecop.fr



**Audrey Gougeon**  
Attachée de direction  
06 31 00 60 47  
secretariat@fecop.fr



**Anaïs Lasalle**  
Chargée de mission (dép. 34)  
06 35 62 53 71  
cm.lasalle@fecop.fr



**Maïté Manrique**  
Chargée de mission (dép. 30, 48)  
06 49 44 10 25  
cm.manrique@fecop.fr



**Adeline Masbou**  
Chargée de mission (dép. 31)  
07 84 84 33 24  
cm.masbou@fecop.fr



**Lisa Panassié**  
Chargée de mission (dép. 9, 65)  
07 87 89 47 86  
cm.panassie@fecop.fr



**Michon Montaine**  
Chargée de mission (dép. 32, 81, 82)  
07 84 84 33 29  
cm.michon@fecop.fr



**Manon Raynal**  
Directrice  
06 43 84 20 02  
m.raynal@fecop.fr



**Anne Reynaert**  
Alternante  
06 56 79 85 30  
a.reynaert@fecop.fr



**Camille Ricart**  
Directrice adjointe  
06 74 05 97 18  
formation@fecop.fr



**Ana-Carina Stan**  
Chargée de mission (dép. 12, 46, 82)  
06 49 44 11 26  
cm.stan@fecop.fr



Fécop, c'est la Fédération de l'Exercice  
COordonné Pluriprofessionnel en soins  
primaires qui, depuis 2015, œuvre pour :

## ACCOMPAGNER

→ les professionnels de santé à toutes  
les étapes du parcours en pluripro

FORMER → les professionnels  
de terrain et  
coordinateurs de santé

## PROMOUVOIR

→ **développer** ce modèle et  
**créer** les conditions de sa réussite

INNOVER → sur le terrain  
du faire ensemble

**fécop**  
[www.fecop.fr](http://www.fecop.fr)

en partenariat avec

