

Besoins identifiés par la MSP d'Espéraza :

- Saturomètres
- Blouses
- Surchaussures
- Médicaments pour fin de vie
- Masques FFP2

Mesures prises au sein de la MSP d'Espéraza après concertation avec les Professionnels de Santé

Depuis le 13 Mars, les professionnels de santé d'Espéraza et de Couiza (médecins, IDE, pharmaciens) ont mis en place une nouvelle organisation pour répondre au mieux aux besoins de la population pendant cette épidémie de COVID 19.

- Permanence téléphonique habituelle commune à tous les praticiens de 08h à 19h30, permettant une 1^{ère} régulation des appels
- Modification organisation médecins/IDE : pour tout appel au secrétariat téléphonique pour fièvre/toux, le médecin est prévenu et rappelle le malade. Il décide :
 - Soit de lui donner des consignes téléphoniques
 - Soit d'envoyer un(e) IDE à son domicile pour apprécier la situation. Les IDE se sont organisés en astreinte spécifique distinctes de leurs tournées habituelles, un compte rendu est fait. Un protocole précisant les critères de gravité a été élaboré :
 - Soit d'aller lui-même ou elle-même au domicile
 - Soit de le faire venir au cabinet, en dernier recours
 - Soit d'appeler directement le 15 en cas de critères de gravité évidents
- Ouverture à la MSP d'Espéraza de consultations dédiées au COVID 19 avec une salle d'attente spécifique comprenant un point d'eau et dédiée aux patients fébriles et/ou tousseurs, suspects de coronavirus, avec un circuit distinct des malades autres. Ces consultations ont lieu en fin de journée, permettant que le nettoyage soit fait sans problème, et que le virus ait le temps de disparaître dans la nuit.
- Plages de RDV médicaux réservées aux patients fébriles et/ou tousseurs, et les médecins assurent à tour de rôle cette consultation, indépendamment des autres consultations.
- Entrée et sortie de la MSP sont séparées
- Ouverture du secrétariat d'accueil physique à la MSP de 08h à 20h, dans de bonnes conditions de protection du personnel, afin d'orienter au mieux les malades.
- Dentistes : soins non urgents repoussés, plages horaires dédiées aux soins urgents

- Mise à disposition dans les salles d'attentes de masques, de SHA, de mouchoirs jetables et de poubelles spécifiques
- Les pharmaciens délivrent les renouvellements d'ordonnance au-delà des durées initialement prescrites, avec interrogatoire du malade, prise de TA si besoin, et avec info délivrée régulièrement aux médecins en retour.
- 1 consœur et 1 confrère, retraités participent au secrétariat téléphonique pour informer les malades sur le COVID 19
- Les 3 internes stagiaires à la MSP ne vont plus en cours pour participer plus activement aux soins comme préconisé par les facultés de médecine, et resteront avec les professionnels de santé d'Espéraza jusqu'à fin Mai.
- Les PDS demandent expressément à tous les patients de ne pas venir spontanément dans les lieux de consultations, à Couiza et à Espéraza, mais bien de téléphoner pour un RDV, ce qui permet de les accueillir dans les meilleures conditions de sécurité, tant pour eux que pour leurs soignants.
- Les PDS sont en relation bien évidemment avec les hôpitaux de Carcassonne et de Limoux/Quillan pour d'éventuelles hospitalisations.

A ce jour, les PDS peuvent prendre en charge tous les malades qui appellent. La densité faible de la population évitera peut-être un pic épidémique massif.

Initiative de Mme Cason, psychologue à Couiza :

- Proposition de soutenir gracieusement les patients qui s'adressent à la plateforme téléphonique HVTEL et souhaitent un relais psychologique à distance.

Avec un protocole simple : chaque patient expose par mail, s'il en dispose, sa situation et son besoin en indiquant un numéro de téléphone.

Sinon sur simple appel. Avec mention de son médecin traitant.

La psychologue rappelle ensuite chaque personne pour un premier échange d'environ 1/2h.

Après ce premier échange, la psychologue ne propose a priori pas de nouveau rdv.

Si un autre contact est nécessaire, il s'effectue sur le même principe, mail (ou, à défaut, appel simple) à l'initiative du patient et rappel de ma part.

Ce dispositif a débuté le lundi 23 Mars.

Mme Cason propose également ce soutien gracieux aux professionnels de santé mobilisés par rapport à la gestion du Covid 19.

Parallèlement, la psychologue continue à accompagner personnellement uniquement par téléphone ou vidéo mes patients actuels.

Relais au secrétariat pour les patients anglophones qui auraient besoin d'échanger sur leur situation par le compagnon de la psychologue, Mr GEIS François.